

# JEGYZŐKÖNYV

## Vásárló által írt, GsmLine.hu kft. ellenőrzi!

Név: .....

Cím: .....

Telefonszám: .....

Készülék típusa: .....

IMEI sz.: .....

Tartozékok: .....

Garanciális javítás:  igen.  csak szoftver garancia.  nem.

A készülék hibajelensége, a vásárló elmondása szerint:

.....

A vásárló kérése: ..... Készülék vétel ára:.....

**Tapasztaltam a hibát: NEM GsmLine.hu**

**KÉREM ÁTADÁS ELŐTT OLVASSA EL FIGYELMESEN GARANCIA LEVELET IS!**

A bevizsgálás időtartama előreláthatólag hét munkanapig tart, amely hét nap nem vonatkozik a készülék javítására, csak a hiba kivizsgálására. Ha a készüléken **nem tapasztaljuk a hibát, akkor sajnos nem áll módunkban javítani sem!** A készülék mellé szükség van a saját akkumulátorra (lehetőleg feltöltve), a **Garancia Levél-re**. Ezek nélkül nem áll módunkban átvenni a készüléket. Némely hiba bevizsgálásnál szükség lehet továbbá a gyári töltőre, illetve memória kártyára, ezeket be kell juttatni hozzánk, ha szükség van rá. Ha a Garancia levél nincs meg, akkor sajnos garanciális szolgáltatásokat nem tudunk nyújtani. Ha a készülékről **lejárt a garancia levélen feltüntetett garancia idő, akkor a készüléket garanciális keretek között nem áll módunkban javítani, térítés ellenében tudjuk vállalni a javítást.** Ha a készüléken **sérülés látható, vagy folyadék érte automatikusan megszűnik a garancia**, ebben az esetben a bevizsgálás 4000 forintba kerül. Garancia megvonással jár továbbá ha a készüléket nem rendeltetésszerűen használták, a termék azonosítására szolgáló gyári számot, garancia címkét megrongálják sajnos nem áll módunkban javítani a készüléket. Amennyiben szoftvert frissítenek (hozzá nem értéssel), és emiatt meghibásodik a készülék, vagy eltűnik a nyelv, azt csak térítés ellenében tudjuk javítani. Mechanikai sérülést szenvedett telefonok, még abban az esetben is, ha külső sérülés nem látható rajtuk és a készülék működőképes, a szoftver frissítés során működésképtelenné válhatnak a belső –integrált áramkörök- sérülése következtében. Ilyenkor alkatrész csere válik szükségessé, ami térítés köteles művelet. Minden javítás alkalmával a készülékből **minden adat törlődni fog.**

MMS, GPRS beállításokért, illetve mentett dokumentumok, telefonszámokért nem vállalunk felelősséget.

Felhívjuk figyelmét, hogy az átvétel során nem észlelt károsodások (beázás, szakszerűtlen, vagy illetéktelen személy által történt javítás, vagy szoftver művelet és egyes mechanikai sérülések) rögzítésének hiánya nem zárja ki azok átvételkori meglétét. Amennyiben a szervizelés során ilyen károsodást tapasztalunk, a javítást visszautasítjuk és fenntartjuk a jogot a készülék garanciájának megvonására.

**A készülék javítási ideje csak a szakszerviztől függ**, ezt az időt nem áll módunkban befolyásolni., de törekszünk a legrövidebb idő alatt javítani a készüléket. A készülék elkészülésekor telefonon értesítjük, ha nem tudjuk elérni SMS-t küldünk. Ha sikeresen értesítettük (SMS-t megkapták), abban az esetben a készüléket 30 napig tároljuk, utána árverésre bocsátja a cég, és az ebből befolyó összeget a tárolásra költi. A készülékről információt honlapunkon [www.gsmline.hu](http://www.gsmline.hu) a „Leadott készülékek” menü pont alatt talál, az ön személyes kódja pedig a telefonszámának az utolsó hét számjegye. Az átvételi elismervény aláírásával tudomásul veszem és hozzájárulok ahhoz, hogy az átvételi elismervényen szereplő személyes adataimat a megbízott a GsmLine.hu kft.-nek, mint a javítást elvégző szervezetnek továbbítsa. A GsmLine.hu kft. a személyes adataimat kizárólag a javítás elvégzéséhez kapcsolódóan használja fel és kezeli, illetve az ahhoz szükséges ideig őrzi me.

Vagy telefonon: **+36-30-329-0001** telefonszámon.

**Amennyiben a fent a vásárló által leírtak nem valós adatok, automatikusan vissza küldjük javítás nélkül a készüléket!**

.....  
**Ügyfélszolgálat**

.....  
**A szerviz feltételeit elfogadom és megrendelem a szolgáltatást.**

2008.....

[www.GsmLine.hu](http://www.GsmLine.hu)  
[gsmline@gsmline.hu](mailto:gsmline@gsmline.hu)

Szerviz szám: +36(30)329-0001

Kereskedelmi szám: +36(70)311-5009

**GsmLine.hu Kft.**

**1078. Budapest István u. 20.**